

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



CAPITÃO POÇO/PA



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPITÃO POÇO
CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

SERVIÇO E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL/HORARIO DE ATENDIMENTO
Progressão de cargo	Documentos comprobatórios (diploma, certificado e etc).	Servidor Público	30 dias	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa.
Férias	Requerimento	Servidor Público	30 dias	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa.
Licença Prêmio	Requerimento	Servidor Público	30 dias	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa.



Licença sem vencimento	Requerimento	Servidor Público	30 dias	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa.
Licença Maternidade	Requerimento e Certidão de nascimento (da criança) ou nascido vivo ou atestado médico.	Servidor público	30 dias	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa.
Acervo de Arquivos Públicos	Requerimento	Público em geral	Imediato ou até 30 dias	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa.
Gestão Patrimonial	***	Público em geral	Imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
Serviço de comunicação	***	Público em geral	Imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
Transparência	***	Público em geral	Imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa



Serviço de Identificação	***	Público em geral	Imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
Carteira de Trabalho	***	Público em geral	Imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

SERVIÇO E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL/HORARIO DE ATENDIMENTO
folha de pagamento	***	Público em geral	imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
Contra-cheque	Cadastro de usuário e senha no sistema do RH	Servidor público	Imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
Contra-cheque, folha analítica, ficha financeira	Documento com foto e requerimento	Servidor público	Imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa



Certidão de tempo de serviço e declaração diversas	Documentos pessoais, comprovantes de renda CNIS, comprovante de residência e portarias e requerimento	Servidor ou terceiro com procuração válida.	15 dias	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
Cédula C	Documento com foto	Servidor ou terceiro com procuração válida	Imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
Comprovante de envio de RAIS	Documento com foto	Servidor ou terceiro com procuração válida	Imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
Carta de margem de empréstimo	Documento com foto	Servidor ou terceiro com procuração válida	Imediato	Presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
solicitar, antecipar ou retardar o recebimento do terço de	requerimento	Servidor ou terceiros com procuração válida.	30 dias	presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa



férias (exceto servidores da secretaria de saúde)					
---	--	--	--	--	--

JUNTA MILITAR

SERVIÇO E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL/HORARIO DE ATENDIMENTO
Reservista: 1ª 2ª via	Certidão de nascimento, CPF	Cidadão de 18 a 45 anos	imediato	presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
Alistamento militar	Certidão de nascimento, CPF	Cidadão de 18 a 45 anos	imediato	presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa
Atestado de desobrigado	Certidão de nascimento, CPF	Cidadão de 18 a 45 anos	imediato	presencial	Seg. – sex. 08:00 às 14:00 hrs, Av. Moura Carvalho s/n – Tatajuba Capitão Poço Pa